

ДОГОВОР № _____

г. Уфа « _____ » _____ 20__ г.

Муниципальное унитарное предприятие «Специализированное автомобильное хозяйство по уборке города» городского округа город Уфа Республики Башкортостан - Региональный оператор в зоне деятельности №1, соглашение №1/2018 от 23.04.2018г. об организации деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Республики Башкортостан в зоне деятельности регионального оператора №1, лицензия 02 №00484 от 13.04.2017г. на осуществление деятельности по сбору, транспортированию, обработке обезвреживанию, размещению отходов 1-4 классов опасности, срок действия бессрочно, на основании лицензирующего органа от 13.04.2017г. № приказа 629-П, именуемое в дальнейшем «Региональный оператор», в лице специалиста по заключению договоров _____, действующего на основании доверенности № _____ от _____ 20__ года, с одной стороны, и

(фамилия, имя, отчество физического лица (собственника/нанимателя))
именуемый (ая) в дальнейшем Потребителем,

(паспортные данные)

(адрес проживания)

с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами Региональный оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы, в том числе крупногабаритные отходы (далее – ТКО/КГО) в объеме и в местах, которые определены в Договоре, и обеспечивать их транспортирование, обработку, захоронение в соответствии с законодательством Российской Федерации, а Потребитель обязуется оплачивать услуги Регионального оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу Регионального оператора, в порядке и сроки, предусмотренные Договором.

1.2. Объем ТКО/КГО, места (площадки) накопления ТКО/КГО и периодичность вывоза ТКО/КГО, определяется согласно приложению к Договору.

1.3. Способ складирования ТКО Потребителем определяется с учетом имеющихся технологических возможностей многоквартирного/индивидуального жилого дома (строения), и осуществляется следующим способом:

- мусоропроводы и мусороборочные камеры с последующим перемещением контейнеров к месту (площадки) накопления ТКО согласно приложению к Договору;
- в контейнеры, расположенные на контейнерных площадках, адрес расположения которых указан в Приложении, являющимся неотъемлемой частью Договора.
- бестарным способом (пакеты) по адресам согласно Приложениям, являющимся неотъемлемой частью Договора.

1.4. Складирование КГО осуществляется Потребителем:

- в контейнеры-бункеры, расположенные на контейнерных площадках, адрес расположения которых указан в Приложении, являющимся неотъемлемой частью Договора.
- запрещается складирование токсичных либо опасных отходов (ртутные лампы, батарейки, градусники и т.п.) в контейнеры, бункеры, расположенные на контейнерных площадках, адрес расположения которых указан в Приложении, являющимся неотъемлемой частью Договора.

1.5. Дата начала оказания услуг по обращению с ТКО/КГО 01 января 2019г.

2. Сроки и порядок оплаты по договору

2.1. Под расчетным периодом по Договору понимается 1 (один) календарный месяц. Оплата услуг по Договору осуществляется по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу Регионального оператора и норм накопления отходов. При изменении (утверждении) в установленном порядке тарифа на услугу по обращению с ТКО/КГО, стоимость услуг по Договору изменяется с момента вступления нового тарифа в законную силу на основании Постановления Государственного комитета Республики Башкортостан по тарифам, о чем Потребитель считается уведомленным с момента опубликования соответствующего распорядительного документа на официальном сайте: www.sahufa.ru и/или средствах массовой информации.

2.2. Потребитель оплачивает услуги по обращению с ТКО/КГО до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором была оказана услуга по обращению с ТКО/КГО, если иное не установлено жилищным законодательством Российской Федерации.

- 2.3. В случае отсутствия со стороны Потребителя в соответствующем отчетном периоде мотивированных и документально подтвержденных возражений относительно объема и качества оказанных Региональным оператором услуг по обращению с ТКО/КГО по Договору, услуги считаются оказанными и подлежат оплате Потребителем в полном объеме.
- 2.4. Потребитель в многоквартирном/жилом доме (индивидуальном строении) оплачивает услугу по обращению с ТКО/КГО в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.5. Сверка расчетов по Договору может проводиться между Региональным оператором и Потребителем по инициативе одной из сторон.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Региональный оператор обязан:

- 3.1.1. принимать ТКО/КГО в объеме и/или массе в местах, которые определены в приложении к Договору;
- 3.1.2. обеспечивать транспортирование, обработку, размещение принятых ТКО/КГО в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 3.1.3. предоставлять Потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с ТКО/КГО в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
- 3.1.4. отвечать на жалобы и обращения потребителей по вопросам, связанным с исполнением Договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан;
- 3.1.5. принимать необходимые меры по своевременной замене поврежденных контейнеров, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены законодательством города Республики Башкортостан;
- 3.1.6. оказывать услуги по обращению с ТКО/КГО, в соответствии с утвержденным маршрутным графиком;
- 3.1.7. в случае, предусмотренном пунктом 6 Договора, устранить допущенные нарушения в срок, не превышающий 1 (одни) сутки с даты и времени поступления уведомления о нарушении условий Договора;
- 3.1.8. Информировать потребителя об изменениях оказания услуг, о порядке изменения условий договора, об изменениях норм накопления, об изменении цены на оказание услуги по обращению с ТКО/КГО, путем размещения информации на официальном сайте Регионального оператора: www.sahufa.ru. и/или публикации в средствах массовой информации. Стороны признают размещение информации надлежащим уведомлением.
- 3.1.9. после завершения погрузки ТКО из контейнеров в спецавтотранспорт произвести уборку просыпавшихся в месте погрузки ТКО в пределах рабочей зоны манипулятора.
- (Согласно Постановления Правительства РФ от 12.11.2016 г. № 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства РФ от 25.08.2008 № 641, уборка мест погрузки твердых коммунальных отходов предполагает действия по подбору оброненных (просыпавшихся и др.) при погрузке твердых коммунальных отходов и перемещению их в мусоровоз).

3.2. Региональный оператор имеет право:

- 3.2.1. осуществлять контроль за учетом объема и (или) массы принятых ТКО/КГО;
- 3.2.2. инициировать проведение сверки расчетов по Договору;
- 3.2.3. в целях исполнения обязательств по Договору вправе привлекать третьих лиц, при этом ответственность перед потребителем за действия третьих лиц несет Региональный оператор;
- 3.2.4. в рамках Договора на оказание услуг по обращению с ТКО/КГО запрашивать паспортные данные Потребителя, свидетельство о праве собственности (выписку из ЕГРП) на земельный участок, жилой дом. составлять акты об установлении факта проживания лиц в жилом помещении, расположенном на садовом, огородном или дачном земельном участке, составлять акты о переходе прав собственности к иному лицу, а также распространять информационные материалы, связанные с деятельностью Регионального оператора.

В случае выявления факта постоянного (круглогодичного) проживания лиц в жилом помещении, расположенном на садовом, огородном или дачном земельном участке потребовать от Потребителя перезаключения договора на оказание услуг по обращению с ТКО/КГО исходя из норм накопления для индивидуальных жилых домов.

3.3. Потребитель обязан:

- 3.3.1. Осуществлять складирование ТКО/КГО в местах (площадках) накопления ТКО/КГО, определенных договором на оказание услуг по обращению с ТКО/КГО;
- 3.3.2. Обеспечивать учет объема и (или) массы ТКО в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы ТКО/КГО, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. № 505 «Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов», а так же согласно Постановления Правительства Республики Башкортостан;
- 3.3.3. Производить оплату по Договору в порядке, размере и сроки, предусмотренные разделом 2 Договора;
- 3.3.4. Обеспечивать складирование ТКО/КГО в контейнеры, бункеры или иные места в соответствии с приложением к Договору;
- 3.3.5. Не допускать:
- повреждения контейнеров;
 - сжигания ТКО/КГО в контейнерах;
 - складирования в контейнерах запрещенных отходов и предметов (ртутные лампы, покрышки отработанные,

батарейки и т.д.).

3.3.6. Самостоятельно сдавать запрещенные отходы в специализированные места сбора;

3.3.7. Уведомить Регионального оператора в течение 5 (пяти) рабочих дней любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить его получение адресатом, о переходе прав на объект(ы) потребителя, указанные в Договоре, к новому собственнику с предоставлением копий подтверждающих документов. Перерасчет за оказанные услуги по обращению с ТКО/КГО производится Региональным оператором только на основании документов, подтверждающих факт перехода прав собственности на садовый, огородный или дачный земельный участок другому лицу на основании цен, тарифов и норм, действующих в каждый период, но не более чем за 1 календарный год.

3.3.8. В случае, указанном в подпункте «3.3.7.» пункта 3.3. Договора, погасить задолженность по оплате услуг перед Региональным оператором;

3.3.9. В случае обнаружения возгорания ТКО/КГО в контейнерах и (или) на контейнерной площадке известить о данном факте органы пожарной службы, принять возможные меры по тушению и известить Регионального оператора по средствам телефонной связи и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

3.3.10. Уведомить Регионального оператора об изменениях «Сведений о Потребителе», указанных в разделе 10 Договора с подписанием дополнительного соглашения к договору.

3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1. получать от Регионального оператора информацию об изменении установленных тарифов в области обращения с ТКО/КГО;

3.4.2. инициировать проведение сверки расчетов по Договору;

3.4.3. направлять Региональному оператору для рассмотрения заявления, связанные с оказанием услуг.

4. Порядок осуществления учета объема и (или) массы ТКО/КГО

4.1. Стороны согласились производить учет объема и (или) массы ТКО/КГО в соответствии с Правилами коммерческого учёта объёма ТКО/КГО, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. № 505 «Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твёрдых коммунальных отходов», расчётным путём исходя из нормативов накопления твёрдых коммунальных отходов, а так же согласно Постановления Правительства Республики Башкортостан;

5. Порядок фиксации нарушений по договору

5.1. О нарушениях условий договора потребитель до 17 часов 00 минут текущего дня ставит в известность Регионального оператора по средствам телефонной связи с указанием договора, адреса многоквартирного дома/жилого дома (строения), ФИО заявителя и контактного номера телефона или посредством направления сообщения на адрес электронной почты, указанной в договоре. В противном случае Региональный оператор освобождается от ответственности, при этом риск неблагоприятных последствий несет потребитель.

5.2. В случае не устранения Региональным оператором допущенных нарушений в срок не превышающий 1 дня, Потребитель с участием представителя регионального оператора составляет акт о нарушении региональным оператором обязательств по договору и вручает его представителю регионального оператора. При неявке представителя регионального оператора потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеofиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение 1 суток.

5.3. Региональный оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет Потребителю. В случае несогласия с содержанием акта Региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение Потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения акта.

5.4. В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные Потребителем, Региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

5.5. В случае если Региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3 рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным Региональным оператором.

5.6. В случае получения возражений Регионального оператора Потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.

5.7. Акт должен содержать:

5.7.1. сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);

5.7.2. сведения об объекте (объектах), на котором образуются ТКО/КГО, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);

5.7.3. сведения о нарушении соответствующих пунктов договора;

5.7.4. другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

5.8. В случае не устранения допущенных нарушений в оказании услуг по Договору в предложенный Потребителем срок, указанный в акте и/или не направлении Региональным оператором возражений в адрес Потребителя, Потребитель имеет право направить копию акта о нарушении Региональным оператором обязательств по Договору в уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

6. Ответственность сторон

6.1. Региональный оператор по обращению с ТКО/КГО отвечает за обращение с ТКО/КГО с момента погрузки таких отходов в мусоровоз, бункеровоз в местах (площадках) накопления ТКО/КГО.

6.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по оплате Договора Региональный оператор вправе потребовать от Потребителя уплаты неустойки в размере 1/130 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки начиная с 31 дня, и в размере 1/300 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки начиная с 91 дня.

6.4. За нарушение правил обращения с ТКО/КГО в части складирования ТКО/КГО вне мест (площадок) накопления таких отходов, определенных Договором, Потребитель несет административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

При этом срок исполнения обязательств по Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

7.2. Региональный оператор освобождается от ответственности за полное или частичное не исполнение своих обязательств по Договору при наличии обстоятельств, делающих исполнение невозможным, а именно: отсутствие беспрепятственного доступа спецтранспорта к месту (площадке) накопления ТКО/КГО (в т.ч. из-за парковки автомобилей, неочищенных от снега подъездных путей и т.д.), перемещения Потребителем контейнеров с места (площадки) накопления ТКО/КГО, возгорание ТКО/КГО в контейнерах, бункерах. При этом Региональным оператором (представителем Регионального оператора) составляется Акт о невозможности исполнения обязательств.

7.3. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все необходимые действия для извещения другой стороны любыми доступными способами без промедления, не позднее 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, о наступлении указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о времени наступления и характере указанных обстоятельств.

7.4. Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую сторону.

8. Действие договора

8.1. Договор считается заключенным с даты подписания его сторонами, распространяет действие на отношения сторон, по фактическому оказанию услуг с «___» _____ 201__ г. и действует до «___» _____ 201__ г.

8.2. Договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.

8.3. Договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по соглашению сторон.

9. Прочие условия

9.1. Все изменения, которые вносятся в Договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон (при их наличии).

9.2. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов сторона обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня таких изменений любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

9.3. При исполнении Договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона от 24 июня 1998 г. N 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере

обращения с ТКО/КГО.

9.4. Договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

9.5. Приложения к договору:

- Информация по предмету договора (Приложение № 1);

- Согласие на обработку персональных данных (Приложение № 2).

9.6. Приложение к Договору является его неотъемлемой частью.

10. Реквизиты и подписи сторон:

«Региональный оператор»

Адрес: 450059, г. Уфа, ул. М. Гражданская, 35
Телефоны: Горячая линия 88003478003
Договорной отдел (347) 223-54-83
Бухгалтерия: т/ф (347) 223-21-50
ИНН 0276005180
Банк получателя:
Р/с 40702810606000004092
в Башкирском отделении № 8598 ПАО Сбербанк
К/с 30101810300000000601 в Отделении-НБ РБ
БИК 048073601
ОКПО 03279729
КПП 027601001
ОГРН 1020202870555
www.sahufa.ru
E-mail: ro1@sahufa.ru

«Потребитель»

ФИО _____
Адрес регистрации: _____

Телефон: _____
Паспортные данные потребителя

Выдан _____

Дата выдачи _____
Адрес потребления услуги регионального оператора

(в случае совпадения с адресом регистрации -
указывается: совпадает с адресом регистрации)
Тел. _____
E-mail: _____

М.П. (подпись)

(подпись)

(Ф.И.О.)

ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРЕДМЕТУ ДОГОВОРА

1. Объем и место (площадка) накопления ТКО/КГО

№ п/п	Наименование объекта образования отходов (многоквартирный жилой дом/ частный жилой фонд)	Количество проживающих человек	Объем принимаемых ТКО/КГО в куб.м.		Адреса мест (площадок) накопления ТКО	Место (площадка) накопления КГО	Периодичность вывоза ТКО/КГО
			ТКО	КГО			

Согласие на обработку персональных данных

Во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Я, _____, даю согласие Муниципальное унитарное предприятие «Специализированное автомобильное хозяйство по уборке города» городского округа город Уфа Республики Башкортостан - Региональный оператор в зоне деятельности №1, соглашение №1/2018 от 23.04.2018г. об организации деятельности по обращению с твёрдыми коммунальными отходами на территории Республики Башкортостан в зоне деятельности регионального оператора №1, (далее - Региональный оператор) на обработку (включая получение от меня и/или от любых третьих лиц) моих персональных данных (в частности, мои фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, адрес, сведения об основном документе, удостоверяющем личность, и иные сведения, известные в конкретный момент времени Региональному оператору) и подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую своей волей и в своем интересе.

Настоящее согласие дается мною в целях заключения с Региональным оператором Договора, его дальнейшего изменения и исполнения.

Настоящее согласие предоставляется на осуществление действий в отношении моих персональных данных, включая без ограничения: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также осуществление иных действий с моими персональными данными с учетом действующего законодательства с использованием как автоматизированной информационной системы, так и (или) бумажных носителей.

Обработка персональных данных осуществляется Региональным оператором с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные и (или) бумажные носители и их хранение, составление перечней.

Настоящее согласие дается на весь срок действия договоров, заключенных между мной и Региональным оператором, а также на весь срок хранения соответствующей информации и документов в соответствии с законодательством Российской Федерации, только после истечения указанных сроков настоящее согласие может быть отозвано путем направления мною соответствующего письменного уведомления Региональному оператору не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.

Признаю и подтверждаю, что в случае необходимости предоставления персональных данных в органы социальной защиты и поддержки населения, органы почтовой связи, контролерам, банкам, осуществляющим прием платежей, органам и должностным лицам, которым в соответствии с законодательством Региональный оператор обязан предоставить документы и (или) сведения, содержащие мои персональные данные, для достижения указанных выше целей, а также во исполнение требований Федерального закона от 21.07.2014 № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства», приказа Минсвязи РФ № 74 и Минстроя РФ № 114/пр от 29.02.2016 «Об утверждении состава, сроков и периодичности размещения информации поставщиками информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства», Региональный оператор вправе в необходимом объеме раскрывать мои персональные данные в системе «ГИС ЖКХ», а также указанным третьим лицам, их агентам и представителям, предоставлять им соответствующие документы. Также подтверждаю, что настоящее согласие считается данным мною указанным выше третьим лицам, с учетом соответствующих изменений, и такие третьи лица имеют право на обработку моих персональных данных на основании настоящего согласия.

Я согласен с тем, что уведомление об уничтожении персональных данных будет вручаться мне (моему представителю) по месту нахождения Регионального оператора.

(подпись)

(ФИО полностью)