**Политика**

**обработки персональных данных АО «Спецавтохозяйство по уборке города»**

1. Назначение и область применения

1.1. Политика обработки персональных данных АО «Спецавтохозяйство по уборке города» (далее – Политика) определяет основные цели, принципы и условия обработки персональных данных (далее – ПДн), реализуемые требования к защите ПДн в АО «Спецавтохозяйство по уборке города» (далее – Обществ, Оператор), права и обязанности как Оператора персональных данных, права субъекта персональных данных, а также порядок и обеспечение безопасности персональных данных.

1.2. Настоящая Политика разработана в целях реализации требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных» (далее – Закон №152-ФЗ) в части обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке их ПДн, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, и действует в отношении всех персональных данных, которые Общество получает от субъектов персональных данных.

1.3. Политика распространяется на отношения по обработке персональных данных, возникшие в Обществе, как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Положения Политики служат основой для организации работы по обработке персональных данных в Обществе, в том числе, для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в Обществе вопросы обработки и защиты персональных данных работников и других субъектов персональных данных.

1.5. В соответствии с требованиями законодательства к настоящей Политике обеспечивается неограниченный доступ субъектов ПДн. Для обеспечения неограниченного доступа Политика подлежит размещению на официальном сайте Общества.

1.6. Политика основана и определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

− Конституция Российской Федерации;

− Федеральный закон от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

− Трудовой кодекс Российской Федерации;

− Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;

− Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09. 2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

− Постановление Правительства Российской Федерации от 06.07. 2008 № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;

− Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

− Приказ Роскомнадзора от 05.09. 2013 № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;

− иные нормативные правовые акты Российской Федерации, Республики Башкортостан, нормативные документы уполномоченных органов государственной власти, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

1.6. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

− Устав АО "Спецавтохозяйство по уборке города»;

− договоры (контракты), заключаемые между Обществом и субъектами персональных данных;

− [согласие](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=482686&dst=100278&field=134&date=16.01.2025) субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

1.7. Основные права и обязанности Оператора.

1.7.1. Оператор имеет право:

1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных [Законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=482686&date=16.01.2025) о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

2) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные [Законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=482686&date=16.01.2025) о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;

3) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в [Законе](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=482686&dst=100280&field=134&date=16.01.2025) о персональных данных.

1.7.2. Оператор обязан:

1) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями [Закона](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=482686&date=16.01.2025) о персональных данных;

2) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями [Закона](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=482686&date=16.01.2025) о персональных данных;

3) сообщать в [уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=482686&dst=100187&field=134&date=16.01.2025) (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

4) в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

1.8. Основные права субъекта персональных данных. Субъект персональных данных имеет право:

1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных [федеральными законами](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=482686&dst=100335&field=134&date=16.01.2025). Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. [Перечень](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=482686&dst=100324&field=134&date=16.01.2025) информации и [порядок](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=482686&dst=100320&field=134&date=16.01.2025) ее получения установлен [Законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=482686&date=16.01.2025) о персональных данных;

2) требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

3) дать предварительное согласие на обработку персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

4) обжаловать в [Роскомнадзоре](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=471052&dst=100030&field=134&date=16.01.2025) или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

1.9. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в Обществе.

1.10. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов АО «Спецавтохозяйство по уборке города» в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Термины, их определения и сокращения

2.1. В настоящей Политике применены термины и их определения:

2.1.1. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.1.2. Биометрические ПДн - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных;

2.1.3. Блокирование персональных данных- временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.1.4. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.1.5. Инцидент - факт неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных;

2.1.6. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

2.1.7. Обработка персональных данных- любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием Обществом средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.1.8. Оператор персональных данных (оператор) - АО «Спецавтохозяйство по уборке города», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.1.9. Персональные данные (ПДн) -любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2.1.10. Предоставление персональных данных -действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.1.11. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.1.12. Субъект персональных данных - физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных;

2.1.13. Уничтожение персональных данных- действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Принципы обработки ПДн.

3.1. Обработка ПДн в Обществе осуществляется на основании принципов:

− законности целей и способов обработки ПДн и добросовестности;

− соответствия целей обработки ПДн целям, заранее определенным и заявленным при сборе ПДн, а также полномочиям Общества;

− соответствия объема и характера обрабатываемых ПДн, способов АО «Спецавтохозяйство по уброке города» обработки ПДн целям обработки ПДн;

− достоверности и актуальности ПДн, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки ПДн, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе ПДн;

− недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем персональных данных (далее – ИСПДн)$

− обеспечения надлежащей защиты ПДн;

− обеспечения конфиденциальности и безопасности обрабатываемых ПДн.

3.2. Обработка ПДн в Обществе осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

3.3. Хранение ПДн в Обществе осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. ПДн обрабатываются в Обществе в целях выполнения возложенных законодательством Российской Федерации, Республики Башкортостан обязанностей, осуществления прав и законных интересов Общества в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом Общества и иными локальными нормативными актами Общества.

4.2. Обработка ПДн осуществляется Обществом для достижения конкретных и законных целей:

4.2.1. Целями обработки ПДн работников являются:

− реализация обязательств в рамках трудовых отношений, а также обязательств, связанных с трудовыми отношениями, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

− регулирование трудовых отношений с работниками Общества (содействие в трудоустройстве, обучение и продвижение по работе, обеспечение личной безопасности, контроль качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества, осуществление расчета и выплаты или удержания денежных средств, заработной платы, премий, надбавок, компенсаций, пособий, ведение первичной учетной документации по учету труда и его оплаты, ведение воинского учета работников и т.д.)

− предоставление работникам Общества дополнительных гарантий и компенсаций, в том числе добровольного медицинского страхования, медицинского обслуживания и других видов социального обеспечения, исчисление, удержание, перечисление налогов в бюджетную систему Российской Федерации;

− формирование справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности Общества;

− исполнение обязательств, предусмотренных федеральным законодательством Российской Федерации в части противодействия коррупции и антикоррупционной политикой Общества;

− реализация пропускного режима на территории Общества.

4.2.2. Целью обработки ПДн близких родственников работников является предоставление социальных льгот и компенсаций работникам и членам семьи работников в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.3. Целями обработки ПДн соискателей являются:

− подбор персонала на открытые вакансии;

− реализация пропускного режима на территории Общества.

4.2.4. Целями обработки ПДн контрагентов, представителей контрагентов и партнеров является:

− подготовка, заключение, исполнение и прекращение договоров (контрактов) с контрагентами и иными лицами в случаях, предусмотренных действующим законодательством, а также Уставом Общества и иными локальными нормативными актами Общества;

− обработка запросов и заявок;

− взаимодействие с контактными лицами в процессе заключения, сопровождения, изменения, расторжения договоров с контрагентами;

− исполнение обязательств, предусмотренных федеральным законодательством Российской Федерации в сфере закупок товаров, работ, услуг;

− осуществление расчета и выплаты (получения) денежных средств при исполнении и прекращение договоров (контрактов);

− уведомление о наличии задолженности по оплате услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами;

− исполнение обязанностей, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации в части исчисления, удержания, перечисления налогов в бюджетную систему Российской Федерации;

− проверка добросовестности контрагентов и проверка полномочий лиц, действующих от имени контрагента;

− реализация пропускного режима на территории Общества.

4.2.5. Целями обработки ПДн потребителей/заявителей, представителей потребителей/заявителей является:

− оказание услуг, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Республики Башкортостан, а также Уставом Общества и иными локальными нормативными актами Общества;

− идентификация в информационных системах Общества в целях предоставления персонализированных сервисов в случае необходимости (в том числе направления уведомлений, запросов и т.д.), а также обработки запросов и заявок;

− заключение, сопровождение, изменение, исполнение и расторжение договоров с потребителями (заявителям);

− передача сведений и данных в установленные государственные информационные системы, в том числе государственные информационные системы жилищно-коммунального хозяйства, в органы исполнительной власти по их запросу, в судебные органы в установленном процессуальном порядке;

− начисление, расчет (при наличии оснований перерасчет) размера платы за предоставленную коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами;

− проверка полномочий лиц, действующих от имени потребителей/заявителей;

− формирование и доставка платежных документов;

− уведомление о наличии задолженности по оплате коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами;

− обеспечение имущественной, физической и антитеррористической безопасности объектов;

− реализация пропускного режима на территории Общества.

4.3. Исходя из заданных целей обработки ПДн определяется состав ПДн, обрабатываемых в АО «Спецавтохозяйство по уборке города»:

− фамилия, имя, отчество (при наличии), а также прежние фамилия, имя, отчество (при наличии), дата и место их изменения (в случае изменения);

− пол;

− дата (число, месяц, год) и место рождения;

− фотографическое изображение;

− сведения о гражданстве;

− вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи;

− страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);

− идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);

− адрес и дата регистрации по месту жительства (месту пребывания), адрес фактического проживания;

− номер контактного телефона, адрес электронной почты и (или) сведения о других способах связи;

− реквизиты свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния и содержащиеся в них сведения;

− сведения о семейном положении, составе семьи (степень родства, фамилии, имена, отчества (при наличии), даты (число, месяц, год) и места рождения);

− сведения об образовании и (или) квалификации или наличии специальных знаний (в том числе наименование образовательной и (или) иной организации, год окончания, уровень образования, квалификация, реквизиты документа об образовании, обучении);

− информация о владении иностранными языками;

− сведения об отношении к воинской обязанности, о воинском учете и реквизиты [документов](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=463357&dst=100029&field=134&date=16.01.2025) воинского учета (серия, номер, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего его);

− [сведения](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=493279&dst=2360&field=134&date=16.01.2025) о трудовой деятельности, а также информация о предыдущих местах работы, периодах и стаже работы;

− сведения, содержащиеся в документах, дающих право на пребывание и трудовую деятельность на территории РФ (для иностранных граждан, пребывающих в РФ);

− сведения, содержащиеся в разрешении на временное проживание, разрешении на временное проживание в целях получения образования (для иностранных граждан, [временно](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=493279&dst=2073&field=134&date=16.01.2025) проживающих в РФ), виде на жительство (для иностранных граждан, [постоянно](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=493279&dst=2074&field=134&date=16.01.2025) проживающих в РФ);

− сведения о доходах, обязательствах по исполнительным документам;

− номера расчетного счета, банковской карты;

− сведения о состоянии здоровья (для отдельных категорий работников);

−сведения о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования по реабилитирующим основаниям (для отдельных категорий работников);

−иные персональные данные, содержащиеся в документах, представление которых предусмотрено законодательством, если обработка этих данных соответствует цели обработки, предусмотренной разделом 4 Политики;

− иные персональные данные, которые работник пожелал сообщить о себе и обработка которых соответствует цели обработки, предусмотренной разделом 4 Политики.

4.4. Для достижения заявленных целей в АО «Спецавтохозяйство по уборке города» обрабатываются ПДн следующих категорий субъектов ПДн:

− соискатели (кандидаты) на вакантную должность для приема на работу к Оператору;

− работники и бывшие работники Общества;

− члены семьи работников Общества;

− контрагенты, исполнители, подрядчики и иные лица, являющиеся стороной по договорам гражданско-правового характера (контрактам), представители контрагентов и партнеров, представители подрядчиков, контрагентов (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);

− потребители/заявители;

− уполномоченные/законные представители потребителей/заявителей;

− посетители объектов и официального интернет-сайта Общества.

4.5. Обработка ПДн в Обществе осуществляется только при наличии правовых обоснований.

4.6. Обрабатываемые персональные данные Общество получает:

− непосредственно у самого субъекта персональных данных;

− от лиц, не являющихся субъектами персональных данных;

− из общедоступных источников персональных данных.

5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных,

категории субъектов персональных данных

5.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в [разделе](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=PAP&n=90899&dst=100053&field=134&date=16.01.2025) 4 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

5.2. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных.

5.2.1. Соискатели (кандидаты) на вакантную должность для приема на работу к Оператору - для целей исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений, осуществления пропускного режима:

− фамилия, имя, отчество;

− пол;

− гражданство;

− дата и место рождения;

− контактные данные;

− сведения об образовании, опыте работы, квалификации;

− иные персональные данные, сообщаемые соискателями (кандидатами) в резюме и сопроводительных письмах.

5.2.2. Работники и бывшие работники Оператора - для целей исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений, осуществления пропускного режима:

− фамилия, имя, отчество;

− пол;

− гражданство;

− дата и место рождения;

− изображение (фотография);

− паспортные данные;

− адрес регистрации по месту жительства;

− адрес фактического проживания;

− контактные данные;

− индивидуальный номер налогоплательщика;

− страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);

− сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке и повышении квалификации;

− семейное положение, наличие детей, родственные связи;

− сведения о трудовой деятельности, в том числе наличие поощрений, награждений и (или) дисциплинарных взысканий;

− данные о регистрации брака;

− сведения о воинском учете;

− сведения об инвалидности;

− сведения об удержании алиментов;

− сведения о доходе с предыдущего места работы;

− иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.

5.2.3. Члены семьи работников Оператора - для целей исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений:

− фамилия, имя, отчество;

− степень родства;

− год рождения;

− иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.

5.2.4. Контрагенты, исполнители, подрядчики и иные лица, являющиеся стороной по договорам гражданско-правового характера (контрактам), представители контрагентов и партнеров, представители подрядчиков, контрагентов (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) - для целей осуществления своей деятельности в соответствии с уставом АО "Спецавтохозяйство по уборке города», осуществления пропускного режима:

− фамилия, имя, отчество;

− паспортные данные;

− адрес регистрации по месту жительства;

− контактные данные;

− замещаемая должность;

− индивидуальный номер налогоплательщика;

− номер расчетного счета;

− иные персональные данные, предоставляемые контрагентами, необходимые для заключения и исполнения договоров (контрактов).

5.2.5. Потребители/заявители, уполномоченные/законные представители потребителей/заявителей, посетители объектов Общества - для целей осуществления своей деятельности в соответствии с уставом АО "Спецавтохозяйство по уборке города», осуществления пропускного режима:

− фамилия, имя, отчество;

− паспортные данные;

− адрес регистрации по месту жительства;

− контактные данные;

− индивидуальный номер налогоплательщика;

− иные персональные данные, предоставляемые потребителями/заявителями, необходимые при осуществления своей деятельности в соответствии с уставом АО "Спецавтохозяйство по уборке города», а также в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Республики Башкортостан.

5.3. В процессе использования официального интернет-сайта Общества (находится по адресу <https://sahufa.ru/>  и принадлежащий Обществу, далее -Сайт) пользователем, Общество обрабатывает только персональные данные, указанные ниже и только в указанных ниже целях:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Цели сбора и обработки | Обрабатываемые персональные данные | Действия с персональными данными | Условие сбора и обработки персональных данных |
| Использование Сайта Пользователем,  предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта | Фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона | Сбор, запись, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, удаление | Согласие Пользователя на обработку персональных данных |
| Регистрация на мероприятия, участие в опросах,  предоставление Пользователю с его согласия, возможности опубликования отзыва о работе Общества, качестве Услуг, размещения информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Общества | Фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, место работы, возраст | Сбор, запись, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, удаление |
| Предоставление ответа на обращение, уведомление Пользователя Сайта о состоянии Услуг, идентификация Пользователя в рамках оказания Услуги Общества, предоставление Пользователю персонализированных Услуг,  подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем,  установление с Пользователем обратной связи,  предоставление Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта | Фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, иная информация в обращении, платёжные реквизиты | Сбор, запись, хранение, извлечение, использование, удаление |
| Обеспечение стабильной работы и безопасности Сайта, улучшение пользовательского опыта, качества Услуг,  улучшение качества Услуг и разработка новых,  проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных,  обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества | Логи действий Пользователя, Cookie-файлы | Сбор, запись, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, блокировка, удаление, уничтожение | Осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц  Исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем |

Обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, а также биометрических персональных данных Сайт не осуществляет.

Сайт обрабатывает данные пользователя, сгенерированные при использовании Cookie-файлов, для обеспечения удобной работы пользователей с Сайтом, поддержания необходимого уровня безопасности Сайта, ведения статистических подсчетов аудитории Сайта. Файлы Cookie могут предоставлять Обществу следующую информацию об устройстве пользователя: IP-адрес, географическое расположение устройства, информация о браузере и об операционной системе, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, дату и время доступа к сайту.

Общество обрабатывает персональные данные пользователя на основании его согласия, полученного при регистрации на Сайте.

Общество обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для оказания и улучшения качества Услуг, предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

Общество использует интернет-сервис (средство) “Яндекс.Метрика” в ограниченном режиме. При включении ограниченного режима “Яндекс.Метрика” для сбора данных о характеристиках аудитории сайта использует только first-party cookie (cookie, создаваемые сайтом, который посетил пользователь, и сохраняющиеся на его устройстве), в то время, как сторонние cookies (трекеры или third-party cookies), передающие информацию о пользователе в интересах других ресурсов, не собираются.

При включенном указанном ограниченном режиме для владельца сайта недоступна часть статистики, в том числе: данные по рекламным кампаниям в Директе, кросс-девайс аналитика, записи Вебвизора, социально-демографические характеристики аудитории (пол, возраст, доход, геоположение), данные по роботности.

При этом Общество использует интернет-сервис (средство) “Яндекс.Метрика” для отслеживания важных для работы ресурса показателей: частота посещения Сайта Пользователями, посещенные страницы и источники трафика.

«Яндекс.Метрика» собирает только IP-адреса, назначенные пользователю в день посещения Сайта. Иные идентификационные сведения, в том числе фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона интернет -сервис не определяет и не собирает.

Средство «Яндекс.Метрика» размещает постоянный Cookie-файл в веб-браузере пользователя для его идентификации в качестве уникального пользователя при следующем посещении пользователя Сайта. Cookie-файл используется исключительно Яндекс, сведения, собранные посредством «Яндекс.Метрика» храниться на серверах Яндекс.

Сведения, полученные через «Яндекс.Метрика» используется только для совершенствования услуг на Сайте Общества, при этом объединение сведений с персональными данными пользователя не происходит. Возможности Яндекс по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средством «Яндекс.Метрика» о посещениях пользователя Сайта, ограничиваются Политикой конфиденциальности Яндекс. пользователь может запретить «Яндекс.Метрика» узнавать пользователя при повторных посещениях Сайта, отключив Cookie-файлы в своем браузере.

Использование пользователем сайта <https://sahufa.ru/>, в том числе заполнение форм «Обратная связь, «Прием обращений», расположенных на страницах Сайта, а равно указывая свои персональные данные при использовании других сервисов Сайта, пользователь выражает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки и передачи его персональных данных. Согласие пользователя на предоставление, обработку и передачу его персональных данных Обществу в соответствии с Политикой конфиденциальности является полным и безусловным.

Согласие пользователя, данное в электронной форме на сайте, является согласием, полностью отвечающим требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных и позволяющим подтвердить факт его получения.

Посетителям Сайта следует воздержаться от заполнения формы и/или от использования других сервисов Сайта, в случае несогласия (полного или частичного) с Политикой конфиденциальности, а равно несогласия предоставить персональные данные.

Согласие, даваемое Пользователем, включает в себя согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу внутри Общества или исполнителю (поставщику) услуг, обязующегося по договору (контракту) выполнять условия о защите персональных данных, в целях рассылки информационных материалов или в рекламных целях, передачу, блокирование, обезличивание, уничтожение персональных данных.

Согласие, даваемое Пользователем, распространяется на любую информацию, относящуюся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

При регистрации на Сайте подразумевается, что пользователь предоставляет Обществу достоверные сведения о себе. Общество не обязана проверять достоверность предоставленных сведений.

Срок действия согласия пользователя не является неограниченным, и обработка, хранение персональных данных пользователя Оператором прекращается  при достижении целей обработки персональных данных, истечения срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

Пользователь вправе в любой момент отозвать свое согласие путём направления письменного уведомления на адрес электронной почты, указанной на странице “Контакты” с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных».

5.4. Доступ к персональным данным субъектов персональных данных, указанных в пунктах 5.2.1.-5.2.3., 5.3. настоящего раздела Политики, не требующий подтверждения и не подлежащий ограничению, предоставляется следующим должностным лицам Общества (по компетенции, по целям обработки, по категориям):

- генеральному директору Общества, а также работникам его секретариата;

- работникам ОУПиСП;

- работникам бухгалтерии;

- работникам, предоставившим Обществу свои персональные данные;

- начальнику отдела безопасности и охраны Общества, непосредственным руководителям работников, предоставивших свои персональные данные;

- уполномоченным на управление Сайтом Общества лицам, действующим от имени АО «Спецавтохозяйство по уборке города», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных на Сайте.

Доступ предоставляется конкретным физическим лицам, назначенным на должность в Обществе и ознакомленным с правилами получения, обработки, хранения, передачи и любого иного использования персональных данных Общества, согласно действующему законодательству и настоящей Политики.

Генеральный директор Общества несет ответственность за организацию получения, обработки, хранения, передачи и любое другое использование персональных данных, полученных Обществом.

Доступ к персональным данным для иных лиц может быть разрешен отдельным письменным распорядительным актом генерального директора Общества, в случаях, предусмотренных требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

5.5. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных [законодательством](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=482686&dst=100082&field=134&date=16.01.2025) Российской Федерации.

5.6. Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

 6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также локальными нормативными актами Общества.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в [случаях](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=482686&dst=100257&field=134&date=16.01.2025), предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:

неавтоматизированная обработка персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;

смешанная обработка персональных данных.

6.4. К обработке персональных данных допускаются работники Общества, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных, с соблюдением принципов персональной ответственности.

6.5. Обработка персональных данных для каждой цели обработки, указанной в разделе 4 Политики, осуществляется путем:

получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;

внесения персональных данных в журналы, реестры, учёты Оператора;

внесения персональных данных в информационные системы Оператора: корпоративная электронная почта, система электронного документооборота; система нормативно-справочной информации, система управления закупочной деятельностью, система управления персоналом, корпоративные сайты, официальный интернет-сайт Общества и информационные порталы;

использования иных способов обработки персональных данных.

6.6. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

[Требования](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=382687&dst=100012&field=134&date=16.01.2025) к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утверждены Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18 "Об утверждении требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения".

6.7. Передача персональных данных уполномоченным органам исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.8. Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;

принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;

назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Общества;

создает необходимые условия для работы с персональными данными;

организует учет документов, содержащих персональные данные;

организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;

хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;

организует обучение работников Общества, осуществляющих обработку персональных данных.

6.9. Общество осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

6.9.1. Персональные данные на бумажных носителях хранятся в АО «Спецавтохозяйство по уборке города» в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в РФ, в том числе Федеральным [закон](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=493187&date=16.01.2025)ом от 22.10.2004 №125-ФЗ "Об архивном деле в Российской Федерации", [Перечне](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=345020&dst=100010&field=134&date=16.01.2025)м типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения, утвержденным Приказом Росархива от 20.12.2019 № 236.

6.9.2. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

6.10. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

выявлен факт их неправомерной обработки. Срок - в течение трех рабочих дней с даты выявления;

достигнута цель их обработки;

истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по Закону №152-ФЗ обработка этих данных допускается только с согласия.

6.11. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор прекращает обработку этих данных, если:

иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом №152-ФЗ или иными федеральными законами;

иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

6.12. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом №152-ФЗ. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

6.13. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Закон №152-ФЗ.

7. Основные реализуемые требования к защите персональных данных при обработке

7.1. При обработке ПДн Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

7.2. Основные меры по обеспечению безопасности ПДн включают:

− назначение лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности ПДн;

− разработку и введение локальных актов по вопросам обработки ПДн и обеспечения безопасности ПДн;

− применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн;

− осуществление внутреннего контроля соответствия обработки и защиты ПДн требованиям законодательства Российской Федерации, настоящей Политики, локальных актов;

− оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения требований к обработке и защите ПДн, соотношение указанного вреда и принимаемых мер;

− ознакомление работников, осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации, в том числе требованиями к защите ПДн, настоящей Политикой, локальными актами по вопросам обработки ПДн и обеспечения безопасности ПДн;

− определение угроз безопасности ПДн при их обработке;

− применение средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия;

− оценка и контроль эффективности применяемых мер и средств по обеспечению безопасности ПДн;

− учет и обеспечение сохранности носителей ПДн;

− обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер;

− восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

− установление правил доступа к ПДн, обрабатываемым в информационных системах, а также обеспечением регистрации и учета действий, совершаемых с ПДн;

− контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности ПДн;

− уведомление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций об инцидентах, выявленных в ходе обработки ПДн;

− уведомление государственной системы обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) ПДн.

8. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

  8.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в [ч. 7 ст. 14](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=482686&dst=100324&field=134&date=16.01.2025) Закона № 152-ФЗ, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;

подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с [законодательством](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=494998&dst=100219&field=134&date=16.01.2025) Российской Федерации.

Оператор предоставляет сведения, указанные в [ч. 7 ст. 14](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=482686&dst=100324&field=134&date=16.01.2025) Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями [Закона](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=482686&dst=100320&field=134&date=16.01.2025) о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с [частью 8 статьи 14](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=482686&dst=100335&field=134&date=16.01.2025) Закона№ 152-ФЗ, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

8.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

8.4. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;

в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

8.5. Порядок уничтожения персональных данных Оператором.

8.5.1. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 дней;

достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 30 дней;

предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение семи рабочих дней;

отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 дней.

8.5.2. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных [Законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=482686&date=16.01.2025) о персональных данных или иными федеральными законами;

иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

8.5.3. Уничтожение персональных данных осуществляет комиссия, созданная приказом генерального директора АО «Спецавтохозяйство по уборке города».

8.5.4. Способы уничтожения персональных данных устанавливаются в локальных нормативных актах Оператора.

9. Заключительные положения

9.5. Контроль за соблюдением структурными подразделениями Общества Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", иных нормативных актов Российской Федерации и локальных нормативных актов Общества в области персональных данных, в том числе требований к защите ПДн, осуществляется с целью проверки соответствия обработки ПДн в структурных подразделениях Общества, а также принятых мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательство Российской Федерации в области персональных данных, выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к ПДн, устранения последствий таких нарушений.

9.6. Внутренний контроль за соблюдением структурными подразделениями структурными подразделениями Общества Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", иных нормативных актов Российской Федерации и локальных нормативных актов Общества в области персональных данных, осуществляется лицом, назначаемым приказом генерального директора Общества.

9.7. Политика утверждается и вводится в действие приказом генерального директора Общества и является обязательной для исполнения всеми работниками Общества.

9.8. АО «Спецавтохозяйство по уборке города», как Оператор персональных данных, несет ответственность за соответствие обработки и обеспечение безопасности ПДн законодательству о персональных данных.

9.9. Работники Общества несут дисциплинарную, гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность за несоблюдение принципов и условий обработки ПДн субъектов персональных данных, а также за разглашение или незаконное использование ПДн в нарушении законодательства о персональных данных.

9.10. ПДн относятся к конфиденциальной информации. Режим конфиденциальности ПДн снимается в случаях обезличивания или по истечении 75 лет срока хранения, если иное не определено законом.

9.11. Настоящая Политика подлежит изменению в случае принятия нормативных актов, устанавливающих новые требования по обработке и защите ПДн или внесения изменений в действующие нормативные правовые акты