**Политика конфиденциальности**

**официального интернет-сайта**

**АО «Спецавтохозяйство по уборке города»**

1. **Общие положения.**
   1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) разработана в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. (далее – Закон№ 152 -ФЗ) и законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
   2. Политика конфиденциальности действует в отношении всех персональных данных, которые Акционерное общество «Специализированное автомобильное хозяйство по уборке города» (ИНН 0276178778, ОГРН 1240200037538, адрес местонахождения: 450059, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Малая Гражданская, 35, тел. (347)223-43-94, (347)223-21-80) (далее- АО «Спецавтохозяйство по уборке города», Общество, Оператор) может получить от Пользователя во время использования сайта с доменным именем <https://sahufa.ru/> (далее- Сайт), в том числе при заполнении Пользователем форму обратной связи, использовании других сервисов Сайта: отправки отзывов или вопросов, заказа продукции или услуг, участия в рекламных и маркетинговых кампаниях или акциях и/или ином взаимодействии, а также при получении в установленном порядке услуг при осуществлении деятельности Обществом (далее – Услуги).
   3. Интернет-сайт <https://sahufa.ru/> является официальным сайтом и принадлежит АО «Спецавтохозяйство по уборке города». Все права на Сайте защищены, и их нарушение преследуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
   4. АО «Спецавтохозяйство по уборке города». заботится о конфиденциальности данных своих потребителей, клиентов, контрагентов, их представителей, а также иных пользователей Сайта. Для этих целей была разработана настоящая политика конфиденциальности, включающая правила сбора, использования, раскрытия, передачи и хранения конфиденциальной информации.
   5. Использование Пользователем сайта <https://sahufa.ru/>, в том числе заполнение форм «Обратная связь, «Прием обращений», расположенных на страницах Сайта, а равно указывая свои персональные данные при использовании других сервисов Сайта, Пользователь выражает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки и передачи его персональных данных. Согласие Пользователя на предоставление, обработку и передачу его персональных данных Обществу в соответствии с Политикой конфиденциальности является полным и безусловным.

Пользователь проинформирован и согласен с тем, что его согласие, данное в электронной форме на сайте, является согласием, полностью отвечающим требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных и позволяющим подтвердить факт его получения.

* 1. Посетителям Сайта следует воздержаться от заполнения формы и/или от использования других сервисов Сайта, в случае несогласия (полного или частичного) с Политикой конфиденциальности, а равно несогласия предоставить персональные данные.
  2. Согласие, даваемое Пользователем, включает в себя согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу внутри Общества или исполнителю (поставщику) услуг, обязующегося по договору (контракту) выполнять условия о защите персональных данных, в целях рассылки информационных материалов или в рекламных целях, передачу, блокирование, обезличивание, уничтожение персональных данных.
  3. Согласие, даваемое Пользователем, распространяется на любую информацию, относящуюся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
  4. При регистрации на Сайте подразумевается, что Пользователь предоставляет Обществу достоверные сведения о себе. Общество не обязана проверять достоверность предоставленных сведений.
  5. Срок действия согласия пользователя не является неограниченным, и обработка, хранение персональных данных пользователя Оператором прекращается при достижении целей обработки персональных данных, истечения срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

Пользователь вправе в любой момент отозвать свое согласие путём направления письменного уведомления на адрес электронной почты, указанной на странице “Контакты” с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных».

* 1. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <https://sahufa.ru/>. Сайт <https://sahufa.ru/>не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
  2. Для конкретных предоставляемых Услуг, Общество может публиковать дополнительные положения, дополняющие настоящую Политику конфиденциальности.
  3. Сайт может периодически вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений Сайт уведомляет об этом Пользователя путем размещения действующей редакции.

**2. Термины и определения**

2.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

2.1.1. «Администрация Сайта» – уполномоченные на управление сайтом лица, действующие от имени АО «Спецавтохозяйство по уборке города», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.1.2. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.1.3. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных (статья 3 Закона № 152 -ФЗ).

2.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.1.5. «Пользователь сайта (Пользователь)» – субъект персональных данных, физическое лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее сайт с доменным именем <https://sahufa.ru/>.

2.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.1.7. First-party cookie - cookie, создаваемые сайтом, который посетил Пользователь, и сохраняющиеся на его устройстве.

2.1.8. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2.1.9. Оператор – Акционерное общество «Специализированное автомобильное хозяйство по уборке города» (АО «Спецавтохозяйство по уборке города», ИНН 0276178778, ОГРН 1240200037538, адрес местонахождения Оператора: 450059, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Малая Гражданская, 35.

2.1.10. Сайт - информационный ресурс, размещенный в сети Интернет, находящийся по адресу <https://sahufa.ru/>  и принадлежащий Оператору.

**3. Цели сбора и обработки персональных данных**

3.1 В процессе использования Сайта Пользователем, Оператор обрабатывает

только персональные данные, указанные ниже и только в указанных ниже целях:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Цели сбора и обработки | Обрабатываемые персональные данные | Действия с персональными данными | Условие сбора и обработки персональных данных |
| Использование Сайта Пользователем,  предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта | Фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона | Сбор, запись, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, удаление | Согласие Пользователя на обработку персональных данных |
| Регистрация на мероприятия, участие в опросах,  предоставление Пользователю с его согласия, возможности опубликования отзыва о работе Общества, качестве Услуг, размещения информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Общества | Фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, место работы, возраст | Сбор, запись, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, удаление |
| Предоставление ответа на обращение, уведомление Пользователя Сайта о состоянии Услуг, идентификация Пользователя в рамках оказания Услуги Общества, предоставление Пользователю персонализированных Услуг,  подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем,  установление с Пользователем обратной связи,  предоставление Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта | Фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, иная информация в обращении, платёжные реквизиты | Сбор, запись, хранение, извлечение, использование, удаление |
| Обеспечение стабильной работы и безопасности Сайта, улучшение пользовательского опыта, качества Услуг,  улучшение качества Услуг и разработка новых,  проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных,  обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества | Логи действий Пользователя, Cookie-файлы | Сбор, запись, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, блокировка, удаление, уничтожение | Осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц  Исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем |

3.2. Обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, а также биометрических персональных данных Сайт не осуществляет.

3.3 Сайт обрабатывает данные Пользователя, сгенерированные при использовании Cookie-файлов, для обеспечения удобной работы Пользователей с Сайтом, поддержания необходимого уровня безопасности Сайта, ведения статистических подсчетов аудитории Сайта. Файлы Cookie могут предоставлять Оператору следующую информацию об устройстве Пользователя: IP-адрес, географическое расположение устройства, информация о браузере и об операционной системе, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, дату и время доступа к сайту.

3.4.  Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя на основании его согласия, полученного при регистрации на Сайте.

3.5. Общество обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для оказания и улучшения качества Услуг, предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.6. Оператор использует интернет-сервис (средство) “Яндекс.Метрика” в ограниченном режиме. При включении ограниченного режима “Яндекс.Метрика” для сбора данных о характеристиках аудитории сайта использует только first-party cookie (cookie, создаваемые сайтом, который посетил Пользователь, и сохраняющиеся на его устройстве), в то время, как сторонние cookies (трекеры или third-party cookies), передающие информацию о Пользователе в интересах других ресурсов, не собираются.

При включенном указанном ограниченном режиме для владельца сайта недоступна часть статистики, в том числе: данные по рекламным кампаниям в Директе, кросс-девайс аналитика, записи Вебвизора, социально-демографические характеристики аудитории (пол, возраст, доход, геоположение), данные по роботности.

При этом Оператор использует интернет-сервис (средство) “Яндекс.Метрика” для отслеживания важных для работы ресурса показателей: частота посещения Сайта Пользователями, посещенные страницы и источники трафика.

«Яндекс.Метрика» собирает только IP-адреса, назначенные Пользователю в день посещения Сайта. Иные идентификационные сведения, в том числе фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона интернет -сервис не определяет и не собирает.

Средство «Яндекс.Метрика» размещает постоянный Cookie-файл в веб-браузере Пользователя для его идентификации в качестве уникального пользователя при следующем посещении Пользователя Сайта. Cookie-файл используется исключительно Яндекс, сведения, собранные посредством «Яндекс.Метрика» храниться на серверах Яндекс.

Сведения, полученные через «Яндекс.Метрика» используется только для совершенствования услуг на Сайте Общества, при этом объединение сведений с персональными данными Пользователя не происходит. Возможности Яндекс по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средством «Яндекс.Метрика» о посещениях Пользователя Сайта, ограничиваются Политикой конфиденциальности Яндекс. Пользователь может запретить «Яндекс.Метрика» узнавать Пользователя при повторных посещениях Сайта, отключив Cookie-файлы в своем браузере.

4. **Принципы обработки персональных данных**

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе законности целей и способов обработки персональных данных и добросовестности.

4.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

4.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

4.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

4.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

4.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных, неточных данных.

4.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.8. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

4.9. Не осуществляется обработка биометрических персональных данных, трансграничная передача персональных данных, а также принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающие его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

4.10. Обработка, хранение персональных данных Оператором осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок обработки, хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.11. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с персональными данными третьих лиц.

4.12. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.12.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

4.12.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем, и (или) для достижения целей, осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Общество;

4.12.3. Передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

1. **Порядок, способы и сроки обработки персональной информации**

5.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

5.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

5.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

5.4. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.5. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора с пометкой "Актуализация персональных данных".

5.6. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором (контрактом) или действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора с пометкой "Отзыв согласия на обработку персональных данных".

5.7. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности.

5.8. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

5.9. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

5.10. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

5.11. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.12. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты.

5.13. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.14. Для целей развития и технической поддержки Сайта Оператор передает персональные данные Пользователей третьему лицу – ООО «АльянсПлюс» (ИНН 0277100654, ОГРН 1080277011913, адрес: 450097, Республика Башкортостан, г. Уфа, бульвар Хадии Давлетшиной, д. 11А, помещ.1).

**6. Права и обязательства**

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для оказания Услуг.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Пользователь вправе:

6.2.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом № 152-ФЗ.

6.2.2. Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.2.3. Отозвать свое согласие на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных.

6.2.4. Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

6.2.5. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

6.3. Оператор обязан:

6.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

6.3.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных и настоящей Политикой конфиденциальности.

6.3.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.3.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.3.5. По достижению заявленных целей, уничтожать персональные данные (в случае отсутствия иных оснований для обработки).

6.3.6. Соблюдать иные требования законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1. **Ответственность сторон**

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. В случае отсутствия доступа к Сайту как полностью, так и частично, по причине проведения профилактических работ или иных работ технического характера, обеспечивающих нормальное функционирование Сайта, Сайт не несёт ответственности перед Пользователями за неполучение последними какой-либо информации.

7.4. На Пользователя возлагается ответственность за любой ущерб, который может быть нанесен в результате использования материалов, полученных в ходе использования сервисов Сайта.

7.5. Ответственность за последствия, возникшие в результате ошибок Пользователя в процессе регистрации и использование Сайта, несет Пользователь единолично.

1. **Разрешение споров**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

1. **Дополнительные условия**

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайта.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. Если после вступления в силу новой редакции Политики конфиденциальности Пользователь продолжает работу с Сайтом и его сервисами, то Пользователь такими действиями подтверждает свое согласие с изменениями и условиями Политики конфиденциальности.

9.3. Для взаимодействия по вопросам персональных данных и технической поддержки, а также предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности Пользователь может направлять Оператору по адресу: 450059, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Малая Гражданская, 35, тел. (347) 223-43-94, (347) 223-21-80 или Администрации сайта по электронной почте [mup-sah@yandex.ru](mailto:mup-sah@yandex.ru).